**Положение о программе лояльности**

**в Гостевом Доме Парк Хаджох**

1. **Термины и определения**

1.1. «Организатор», «Компания» - Индивидуальный предприниматель Степанов Дмитрий Владимирович

1.2. «Программа лояльности», «Программа» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок и иных преимуществ в Гостиничном комплексе Парк Хаджох, расположенном по адресу: 385750, Республика Адыгея, п. Каменномостский, Майкопский район, ул. Мира 40 (далее – Гостиничный комплекс).

1.3. «Карта клиента», «сервис-карта» - карта, предоставляющая Участникам программы скидки и/или иные преимущества в Гостиничном комплексе. Карта является собственностью ИП Степанов Д.В. Карта Гостя не является кредитной, платежной или банковской.

1.4. «Участник Программы», «Владелец карты», «Клиент», «Гость» - участником программы может стать только физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), проживавшее в Гостиничном Комплексе «Парк Хаджох» от одной и более ночи, и подписавший анкету – заявление Участника Программы Парк Хаджох (приложение № 1 к настоящей Программе (далее именуемое - Гость), и имеющее право на скидки и преференции, в соответствии с настоящим Положением.

1.5. «Статусы участника», «уровень участника», «статус карты» - уровень преференций, скидок и бонусов, присваиваемый участнику программы в зависимости от количества прожитых ночей в Гостиничном Комплексе «Парк Хаджох», в соответствии с условиями, приведенными в п. № 3.6. настоящего положения.

1.6. Контакты для получения консультации по условиям и положениям программы: Телефон: +7 (961) 819 – 50 – 05, электронная почта: park-hadzhoh@mail.ru, сайт: [www.lagonaki-tur.ru](http://www.lagonaki-tur.ru)

**2. Общие положения**

2.1. Программа лояльности – комплекс мероприятий для повышения приверженности гостей к ГК Парк Хаджох, посредством предоставления скидок и других преференций постоянным гостям.

2.2. Участие в программе дает Участникам право получать скидки и другие преференции в соответствии с настоящим Положением.

2.3. Размер скидок и преференций устанавливается для каждой категории гостей (далее- статус) в соответствии с критериями, приведенными в п. № 3.5. настоящего Положения.

2.4. Срок действия программы лояльности с 01.02.1017 по 31.12.2020 г.

**3. Статусы и карты участников, правила их использования.**

3.1. Карта является подтверждением участия гостя в программе лояльности и дает право пользоваться скидками и преференциями, в соответствии со статусом карты в точках обслуживания ГК «Парк Хаджох».

3.2. Для получения карты или повышения статуса и получения новых преференций в соответствии со статусом карты, участнику программы необходимо выполнить одно из условий в соответствии с п. № 3.5. настоящих положений. Для участия в программе участнику необходимо заполнить анкету (Приложение 1).

3.3. Срок действия Карты клиента не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

3.4. Для идентификации участников программы используются пластиковые карты с уникальным пятиразрядным номером, формата Х ХХХХ. Где первый символ обозначает статус карты и последующие четыре символа обозначают порядковый номер карты.

3.5. Статусы участников, условия, и преференции.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Статус участника и тип карты | **Silver**  **Статус «Сильвер»** | **Gold**  **Статус «Голд»** | **Platinum**  **Статус «Платинум»** |
| Условия достижения статуса (выполнение одного из условий) | - после 2-го визита  - проживание от 10 суток  - счет на проживание от 30 000 руб | - после 5-го визита  - проживание от 20 суток  - счет на проживание от 60 000 руб | Скоро! |
| Скидки и преференции для участников программы | | | |
| Скидка на бронирование номеров | 5% | 10% | Скоро! |
| Поздний выезд и ранний заезд при наличии номеров | Ранний заезд или поздний выезд | Ранний заезд и поздний выезд | Скоро! |
| Бесплатная стирка | - | До 3-х кг белья | Скоро! |
| Комплимент от отеля при заезде. | - | да | Скоро! |
| Скидка в кафе «Парк Хаджох» | - | - | Скоро! |

**4. Условия предоставления скидок и преференций**

4.1. Скидки и преференции распространяются только на услуги размещения, стоимость питания и напитков в кафе Парк Хаджох. Скидка на проживание не работает в периоды действия праздничных тарифов.

4.2. Карта лояльности не именная, и может передаваться другим лицам.

4.3. Скидка на проживание предоставляется при бронировании и оплате только непосредственно ИП Степанов Д.В., по телефону отдела бронирования +79618195005, на сайте [www.lagonaki-tur.ru](http://www.lagonaki-tur.ru) или при личном визите в отдел бронирования Парк Хаджох.

4.4. При бронировании по телефону через отдел бронирования участники программы называют серийный номер карты и ФИО участника, на которого эта карта зарегистрирована. Сотрудник отдела бронирования может запросить дополнительную информацию для идентификации личности. При бронировании на сайте [www.lagonaki-tur.ru](http://www.lagonaki-tur.ru) для получения скидки используется промо-код (см. п.№ 4.7.).

4.5. Для подтверждения права на получение скидки по Программе, при регистрации необходимо предъявить оригинал карты администратору Службы приема и размещения Гостиничного комплекса.

4.6. Владельцам карт предоставляется право льготной оплаты одного дополнительного номера, используя скидку в соответствии со Статусом карты, при условии одновременного проживания в ГК (всего два номера).

4.7. После выдачи карты гостю, на электронный адрес, указанный в анкете, высылается промо-код для бронирования номеров на сайте.

4.8. Услуга ранний заезд и поздний выезд предоставляется при наличии возможности.

4.9. Состав комплиментов в номера при заезде - на усмотрение Компании.

**5. Прочие условия**

5.1. Принимая участие в Программе лояльности и подписывая Анкету – заявление участника программы, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

5.2. В Договоре и Анкете клиент указывает основную информацию:

• свое полное имя: фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);

• день, месяц и год рождения;

• мобильный и другой контактный телефон, почтовый адрес, а также адрес электронной почты, по которым участник желает получать уведомления и иную информацию о Программе лояльности.

5.3. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия Программы лояльности в любое время с уведомлением Участников программы через официальный сайт www.lagonaki-tur.ru. Информация об указанных изменениях доступна на сайте у администраторов ГК, а также по телефону справочной службы +7 (961) 819 – 50 – 05 с указанием момента введения в действие. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Условиях Программы лояльности.

5.4. Компания может отказать гостю в праве на участие в программе лояльности без объяснения причин.

Приложение 1

**Анкета – заявление участника программы лояльности ГД Парк Хаджох**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата рождения: |  | |
| Период вашего проживания: | С «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. по «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. | |
| Почтовый адрес: |  | |
| Контактные телефоны: | +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | + 7(\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Электронный адрес: |  | |

**Заявление**

Я подтверждаю своё согласие с условиями программы лояльности «ГД Парк Хаджох» и прошу выдать мне карту в соответствии c условиями программы.

Дата заполнения «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Подпись гостя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО гостя (полностью): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписывая настоящую Анкету, участник программы дает свое согласие на изменение в одностороннем порядке условия Программы лояльности ГД Парк Хаджох.

Подписывая настоящую Анкету, участник программы дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.

Подписывая настоящую Анкету, участник программы дает согласие на СМС – и e-mail – рассылку.

Индивидуальный предприниматель Степанов Дмитрий Владимирович

Факт.адрес: 385751, РА, п.Каменномостский, Майкопский р-н, ул.Мира, 40, ИНН 010400364143, ОГРНИП 309010530600136

Положение «О программе лояльности ГД Парк Хаджох опубликовано на сайте lagonaki-tur.ru

Заполняется сотрудником службы приема и размещения

Номер новой карты